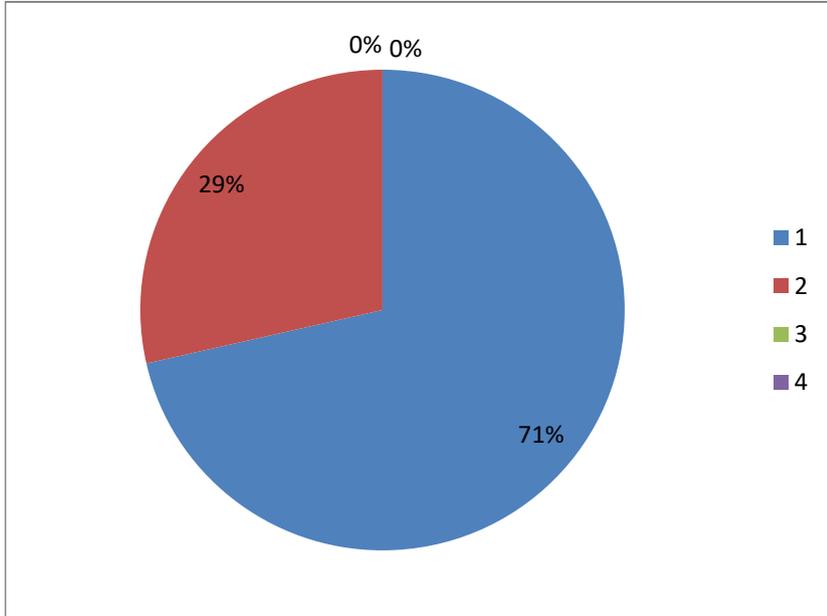


平成29年度 飯山地区日中活動支援センター 放課後等デイサービス
 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

配布18 回答14 回収率78%

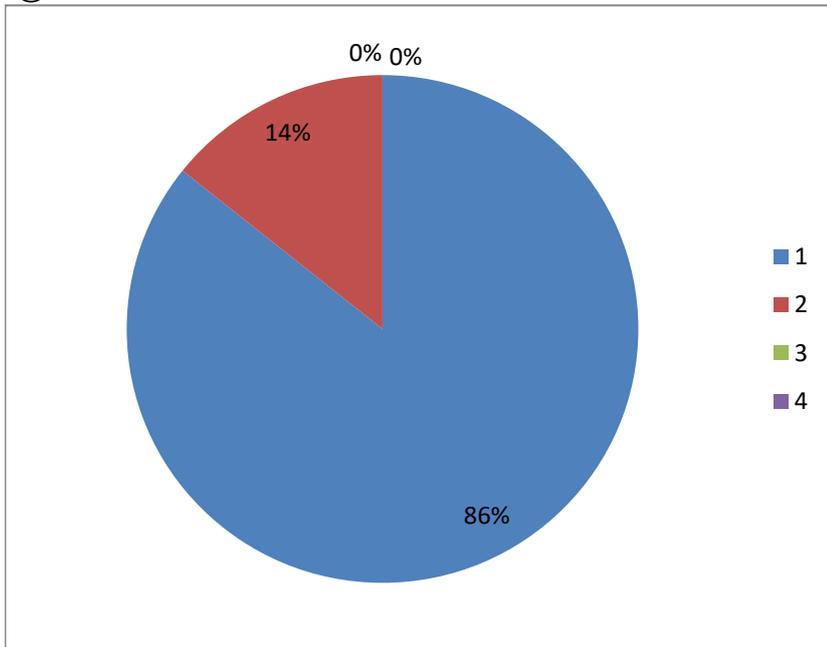
【環境・体制整備】

①子供の活動スペースが十分に確保されているか



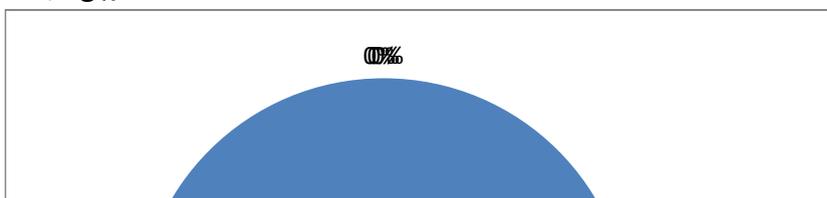
はい	10
どちらともいえない	4
いいえ	0
無回答	0

②職員の配置数や専門性は適切であるか

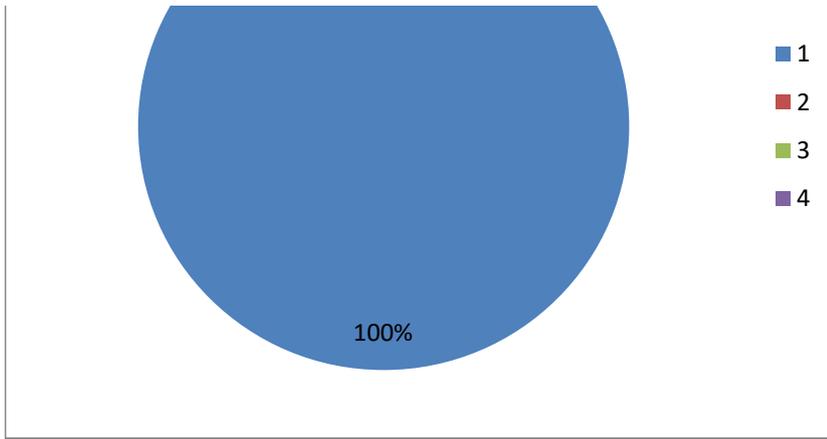


はい	12
どちらともいえない	2
いいえ	0
無回答	0

③事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



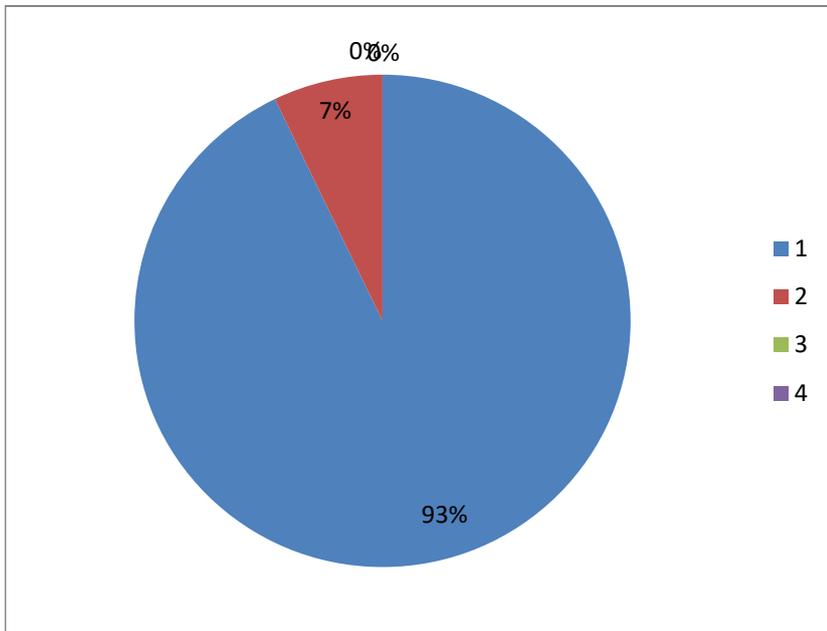
はい	14
どちらともいえない	0
いいえ	0



無回答 0

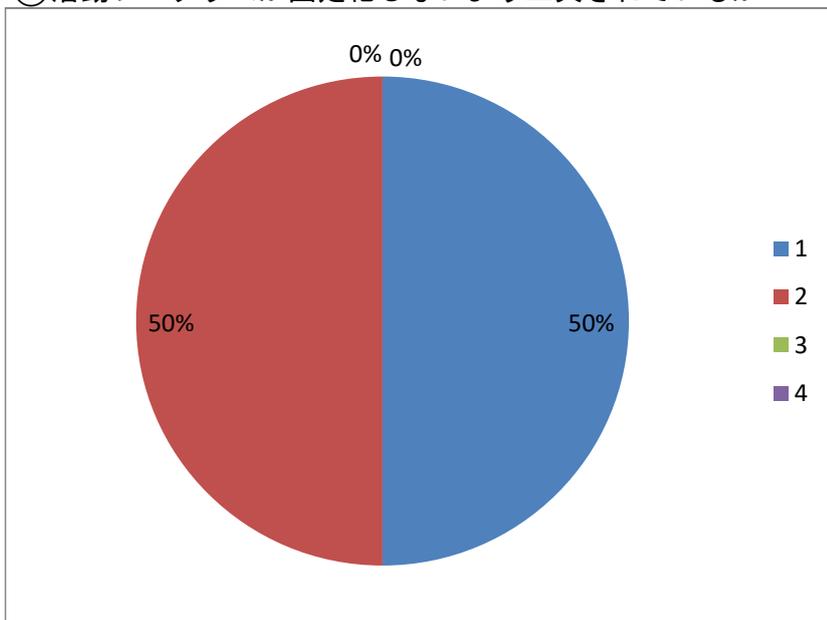
【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



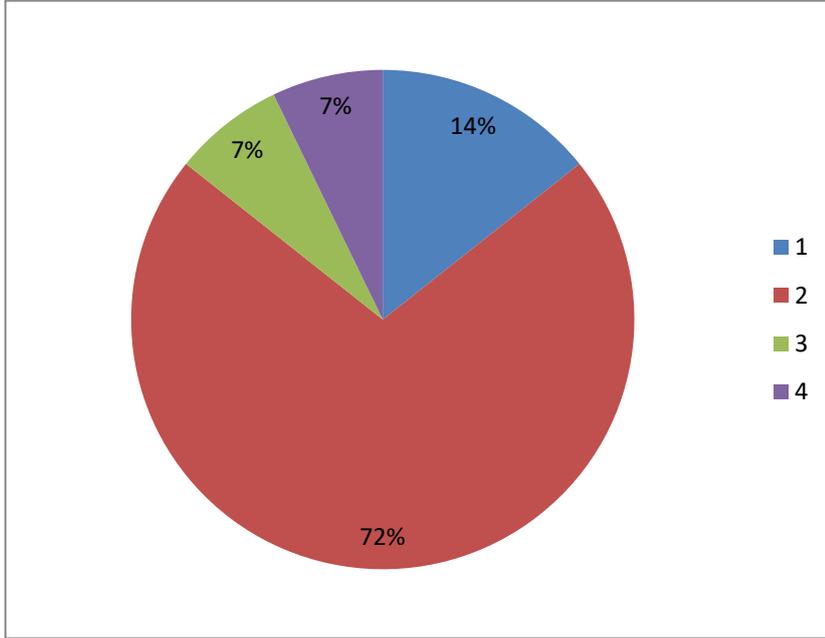
はい 13
 どちらともいえない 1
 いいえ 0
 無回答 0

⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



はい 7
 どちらともいえない 7
 いいえ 0
 無回答 0

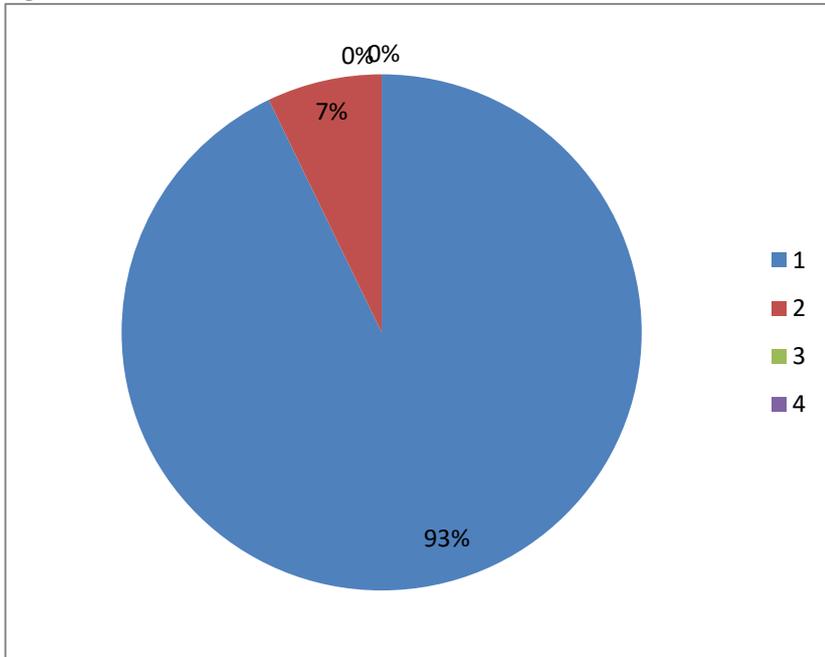
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



はい	2
どちらともいえない	10
いいえ	1
無回答	1

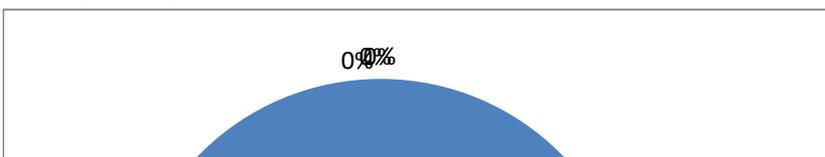
【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

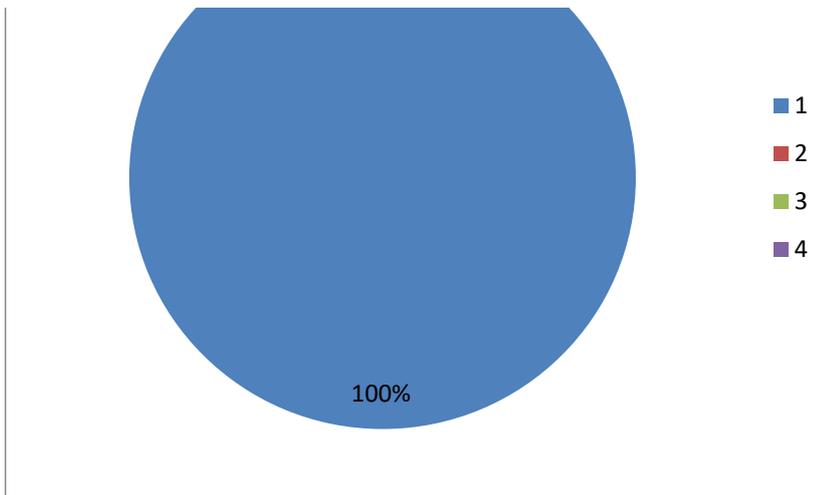


はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	0
無回答	0

⑧日ごろから子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか

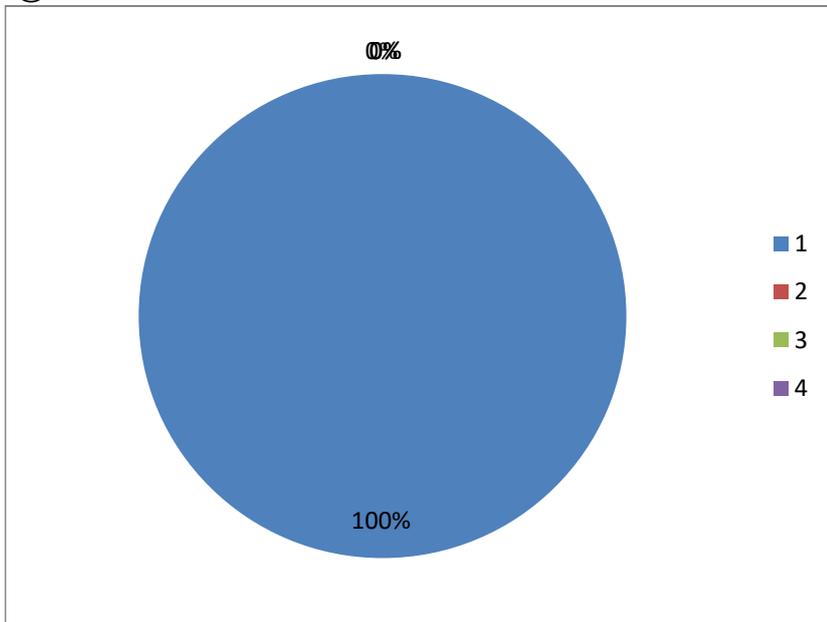


はい	14
どちらともいえない	0
いいえ	0



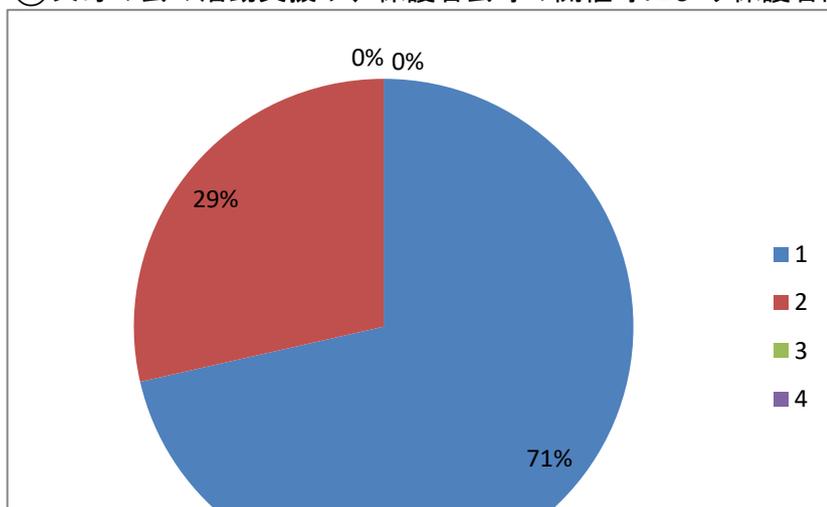
いいえ 0
無回答 0

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



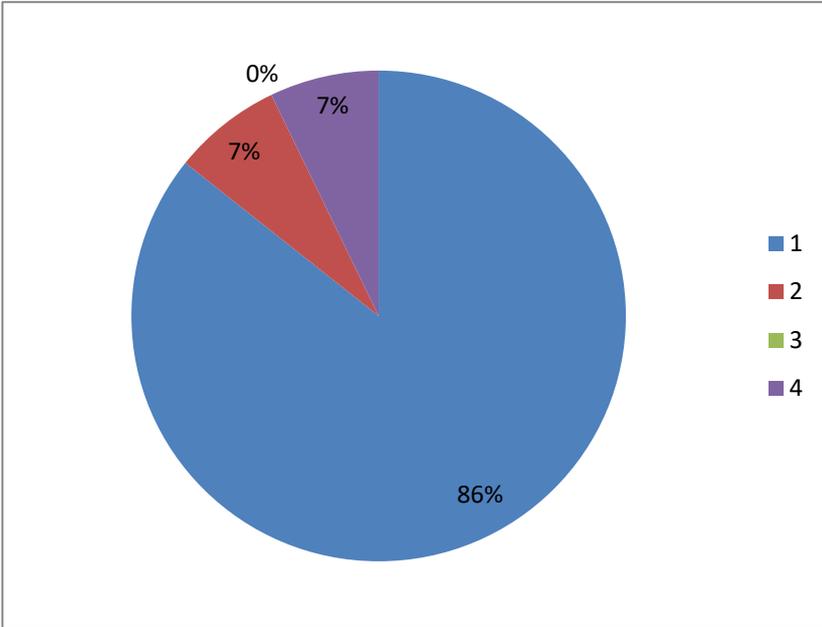
はい 14
どちらともいえない 0
いいえ 0
無回答 0

⑩ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



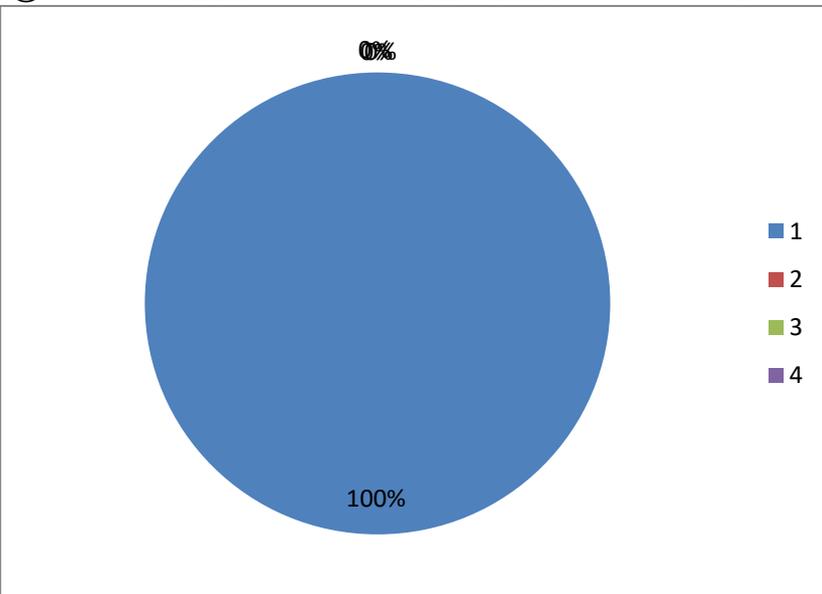
はい 10
どちらともいえない 4
いいえ 0
無回答 0

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



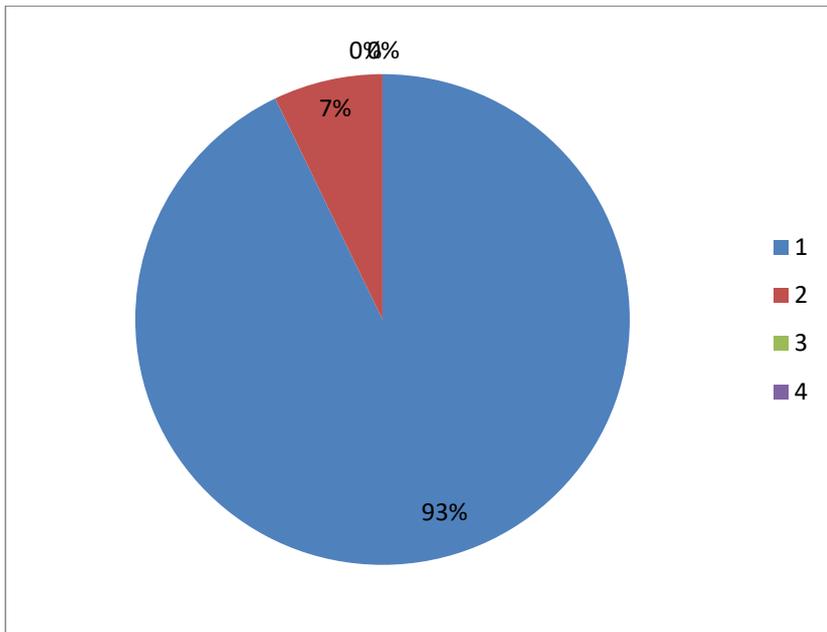
はい	12
どちらともいえない	1
いいえ	0
無回答	1

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達ための配慮がなされているか



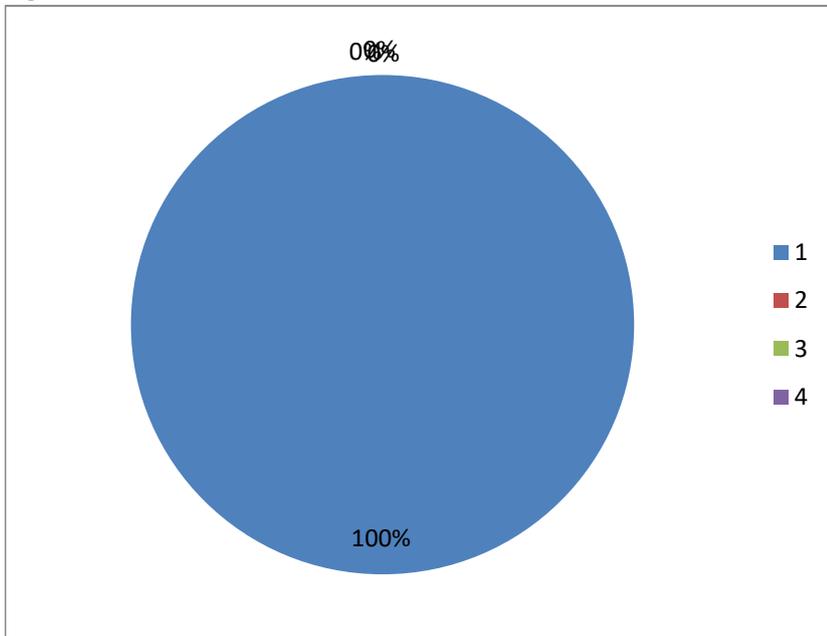
はい	14
どちらともいえない	0
いいえ	0
無回答	0

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	0
無回答	0

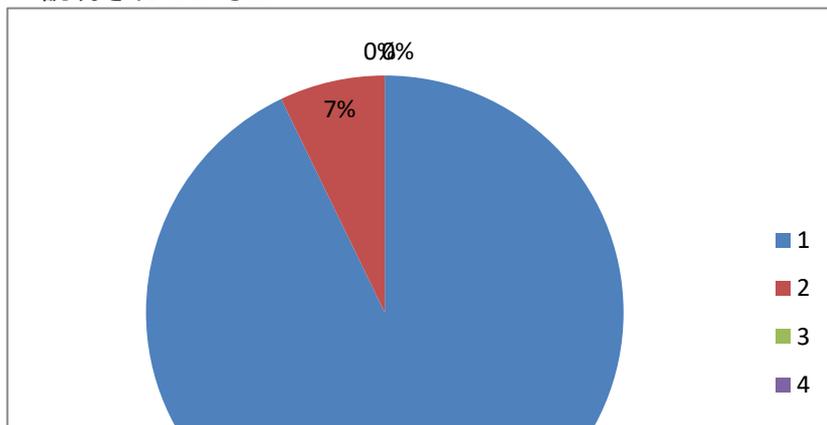
⑭個人情報に十分注意しているか



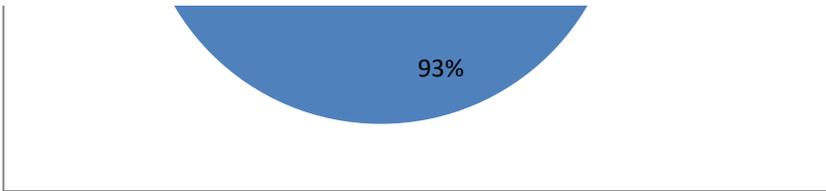
はい	14
どちらともいえない	0
いいえ	0
無回答	0

【非常時の対応】

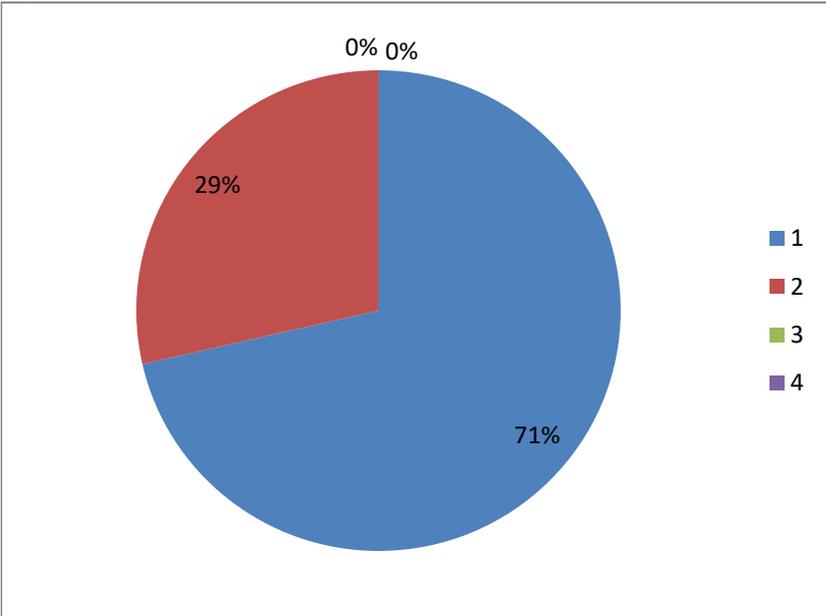
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



はい	13
どちらともいえない	1
いいえ	0
無回答	0



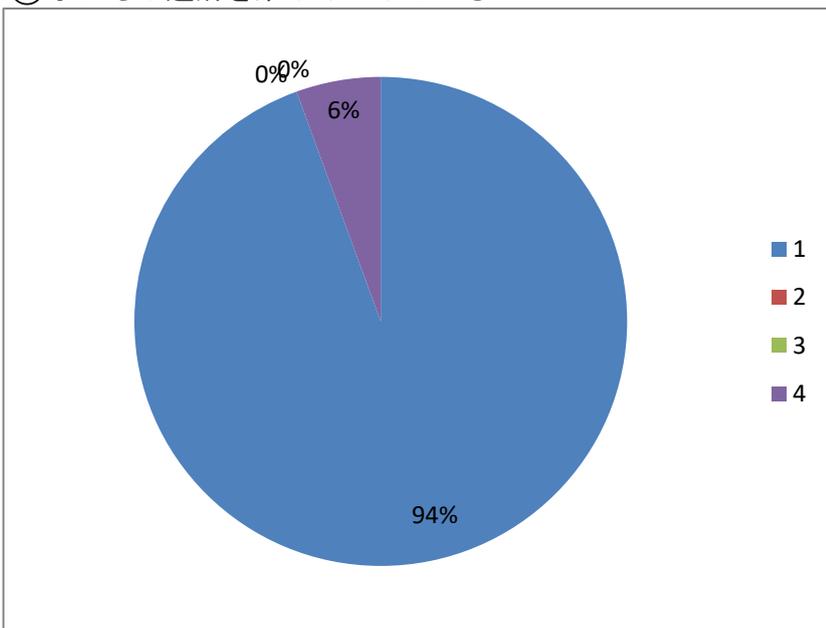
⑩非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



はい	10
どちらともいえない	4
いいえ	0
無回答	0

満足度

⑪子どもは通所を楽しみにしているか

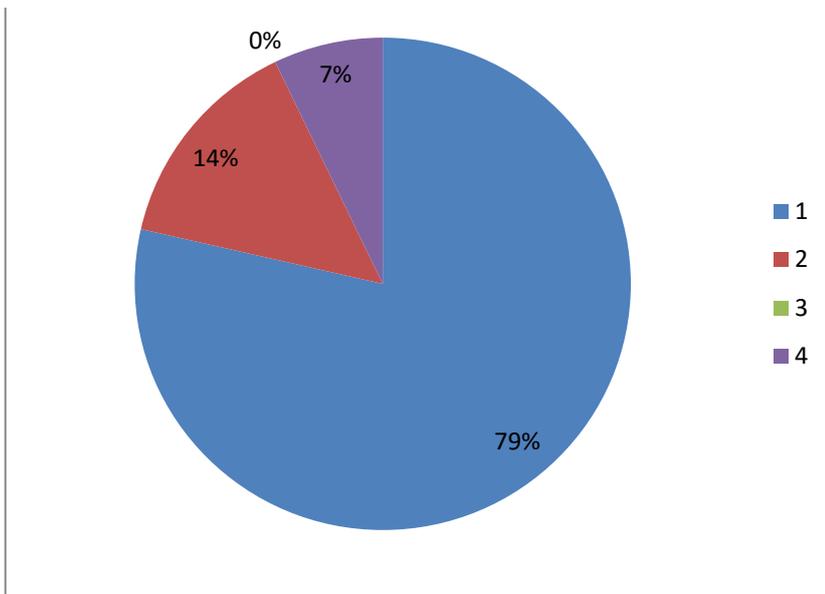


はい	17
どちらともいえない	0
いいえ	0
無回答	1

⑫事業所の支援に満足しているか



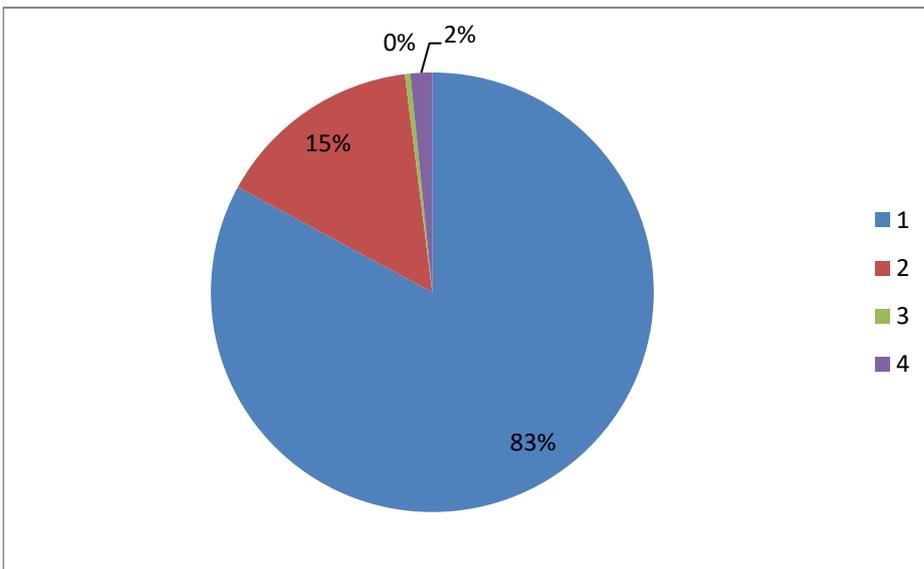
はい	11
----	----



どちらとも いえない	2
いいえ	0
無回答	1

平成29年度飯山地区日中活動支援センター 放課後等デイサービス
保護者向け放課後等デイサービス評価表のまとめ

各項目の合計の割合



はい	209
どちらとも いえない	38
いいえ	1
無回答	4

全体として「はい」の項目が多くなっています。

昨年の各項目と比べると「はい」の割合が多くなっていますが、活動プログラムが固定化しないよう工夫されているかについては「どちらともいえない」の回答の割合が多くなっています。又放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会が

あるかについては「どちらともいえない」「いいえ」の割合が昨年同様多くなっています。

今後の取組

- ・ ⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
曜日により季節に応じた活動に参加できていない利用者もいるので活動期間や計画的な活動が出来るように取り組めます。
- ・ ⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
放課後等デイサービスでは昨年同様難しい状況ですが、当事業所の生活介護では近隣の保育所との交流を持ち始めています。
- ・ ⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
年2回避難訓練を実施しています。ご家族にみえる形での実施に取り組めます。
台風や雪に関しては事業所の立地上の理由から営業時間の変更や休業等の対応がありますが今後ともご協力をよろしくお願い致します。