

平成29年度 サービス満足度調査 結果報告
愛川町児童発達支援センター「ひまわりの家」

調査にご協力頂きありがとうございました。結果を報告します。
13名の方から提出頂きましたので、回収率は72%でした。
結果や頂いたご意見を、今後の療育に生かします。

<園生活について>

ひまわりの家の療育内容について

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
13	0	0	0
100%			

身辺自立について

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
13	0	0	0
100%			

園児の健康管理、医療との連携について

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
13	0	0	0
100%			

言語訓練（ST）・機能訓練（PT）・心理相談等について

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
13	0	0	0
100%			

行事について

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
13	0	0	0
100%			

<建物・設備・療育環境について>

建物・設備について

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
7	5	1	0
54%	38%	8%	

療育環境について

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
12	0	1	0
92%		8%	

<連携>

家族との連携について

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
13	0	0	0
100%			

防災に関する取り組みについて

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
12	1	0	0
92%	8%		

職員について

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
11	2	0	0
85%	15%		

<送迎サービスと連絡ノートでの情報交換>

送迎サービスは家族や園児にとって適切に行われていますか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
10	3	0	0
77%	23%		

連絡ノートでの情報交換について、家族として満足していますか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
12	1	0	0
92%	8%		

【総合】

毎日が楽しく充実した日々を送れるようなサービス支援が行われていますか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
13	0	0	0
100%			

当園で園児が生活していることについて家族として満足していますか。

満足	ほぼ満足	やや不満	不満
13	0	0	0
100%			